

“上证 e 互动” 平台 使用手册



2013 年 7 月

上证所信息网络有限公司

目 录

1.上证 E 互动平台介绍	5
2.总体预览	5
2.1 首页.....	5
2.1.1 首页简介.....	5
2.1.2 最新问答.....	9
2.1.3 最新观点.....	9
2.1.4 上市公司发布.....	10
2.1.5 上市公司公告.....	10
2.2 问答.....	10
2.3 观点.....	11
2.4 访谈.....	12
2.5 上交所发布.....	13
2.6 路演中心.....	14
2.7 排行榜.....	14
2.8 搜索.....	15
2.9 转发到第三方微博.....	16
2.10 投资者主页.....	16
2.11 公司主页.....	18
2.12 公司列表.....	19
3.用户注册与登录模块	20
3.1 邮箱注册.....	20
3.2 手机注册.....	21
3.3 首次登录后信息完善和新手上路.....	22

3.4 上证 E 互动网站登录.....	27
3.4.1 普通用户登录.....	27
3.4.2 EKEY 登录及上市公司用户登录.....	28
3.4.3 第三方社交平台账号（新浪微博，腾讯微博）登录.....	29
4 未注册的投资者用户	29
5.注册的投资者用户	29
5.1 提问.....	30
5.2 参与访谈.....	30
5.3 关注/取消关注	31
5.4 收藏、+赞.....	31
5.5 投资者登录	31
5.6 我的首页.....	32
5.6.1 我的问答.....	33
5.6.2 我的收藏.....	33
5.6.3 我的设置.....	33
5.6.4 消息.....	34
6.上市公司	34
6.1 回答.....	35
6.2 推荐、投诉.....	35
6.3 上市公司发布.....	36
6.4 参与访谈.....	36
6.5 路演.....	36
6.6 编辑高管信息.....	37
6.7 关注/取消关注、+赞	37
6.8 上市公司登录.....	37

6.9 我的首页.....	38
6.10 我的设置.....	38
7 互动观察员.....	39
7.1 发布观点.....	39
7.2 提问.....	40
7.3 评论.....	40
7.4 申请和接受上证 E 访谈.....	40
7.4 转发.....	41
7.5 收藏、+赞.....	42
7.6 关注/取消关注.....	42
7.7 互动观察员登录.....	43
7.8 互动观察员登录后首页.....	43
7.9 如何成为互动观察员?.....	47
8 上证 E 互动移动端版（手机版、IPAD 版、微信版）.....	47
8.1 手机版（ANDROID & IPHONE）.....	47
8.2 IPAD 版.....	51
8.3 微信版.....	55
9 其他需要注意的事项.....	64
9.1 使用声明.....	64
9.2 服务协议.....	64

1. 上证 e 互动平台介绍

为进一步加强各市场参与主体之间的信息沟通,构建便捷、集中的互动渠道,上海证券交易所(以下简称“本所”)建立了“上证e互动”网络平台(以下简称“上证e互动”平台或平台)。“上证e互动”平台在提供基本的互动服务功能(提问与回复、个性化关注、评价、排行、用户与公司主页)的同时,还进一步提供观点、访谈、说明会、评论/发帖、与第三方平台账户互通、分享至第三方平台、支持手机/iPad移动App及微信版等功能。

“上证e互动”有以下特点:(1)上市公司及时回复投资者提问;(2)信息“点对点”快捷推送;(3)个性化的信息定制与推送;(4)信息快速查阅与搜索;(5)互动“排行榜”凸显热点;(6)“评价与激励”增强交流效果;(7)问答、观点、e访谈、路演等多种互动方式,引导用户深度交流;(8)网页浏览器、手机/iPad移动APP应用、微信等多种访问方式,便捷用户使用;(9)开放式便捷转发提升社会影响力。

- “上证e互动易”网站的地址为: <http://sns.sseinfo.com>。
- “上证e互动易”手机应用程序下载: 点击 <http://sns.sseinfo.com> 首页右下角“下载客户端”(支持Android手机、iPhone手机和iPad)。
- “上证e互动”微信公众号: sseehd



“上证e互动”微信二维码

2. 总体预览

2.1 首页

2.1.1 首页简介

“上证e互动”网站顶部为主菜单栏,中部为主体内容区,底部为页脚区。

上证e互动 首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 登录 注册

上市公司检索

代码/简称/拼音

进入公司专网 [+关注](#)

最受关注公司

- 600000 浦发银行 被关注数: 18
- 600004 白云机场 被关注数: 12
- 600022 山东钢铁 被关注数: 07

回复最多公司

- 600015 华夏银行 回复数: 18
- 600027 华电国际 回复数: 12
- 600022 山东钢铁 回复数: 07

最受关注投资者

- djngber 提问数: 32 被关注数: 38
- 消失的目 提问数: 27 被关注数: 22
- 小强 提问数: 23 被关注数: 17

还可以输入 140 字

提问

沟通有价值，互动无极限

问答 观点 上市公司发布 上市公司公告

最新答复 | 最新提问 | 热门问答 | 推荐问答

浦发银行 (600000): 请问，乐视致新方面的销售人员目前有多少规模？各个城市的分布情况呢？

小倩 03-13 15:45 来自 iPhone 客户端

致新公司已经有100多人的销售团队，线上和线下人员都有一定的规模，目前我们线下采取代销模式，因此没有直营的线下店面，因此区域上未分布开。另外我们更希望线上销售占比更多，所以今年会逐步加强线上销售比重，采取抢购模式推广盒子和一体机。

03-28 11:40 [赞 \(2\)](#) | [收藏](#) | [评论 \(2\)](#)

华电国际 (600027): 请问，乐视致新方面的销售人员目前有多少规模？各个城市的分布情况呢？

小强 03-13 15:45 来自 iPhone 客户端

致新公司已经有100多人的销售团队，线上和线下人员都有一定的规模，目前我们线下采取代销模式，因此没有直营的线下店面，因此区域上未分布开。另外我们更希望线上销售占比更多，所以今年会逐步加强线上销售比重，采取抢购模式推广盒子和一体机。

03-28 11:40 [赞 \(2\)](#) | [收藏](#) | [评论 \(2\)](#)

山东钢铁 (600022): 请问，乐视致新方面的销售人员目前有多少规模？各个城市的分布情况呢？

小强 03-13 15:45 来自 iPhone 客户端

致新公司已经有100多人的销售团队，线上和线下人员都有一定的规模，目前我们线下采取代销模式，因此没有直营的线下店面，因此区域上未分布开。另外我们更希望线上销售占比更多，所以今年会逐步加强线上销售比重，采取抢购模式推广盒子和一体机。

03-28 11:40 [赞 \(2\)](#) | [收藏](#) | [评论 \(2\)](#)

易访谈

- 李林深：加强社会教育促进青少年全面发展 (进行中) 2013年03月09日 09:00-19:30
- 方俊舞林大会：舞林争霸评委方俊访谈 (未开始) 2013年03月10日 20:30-21:00
- 方俊舞林大会：舞林争霸评委方俊访谈 (已结束) 2013年03月10日 20:30-21:00

说明会

- 成商集团 2012年度业绩说明会 2013年03月18日
- 康缘药业 2012年度业绩说明会 2013年03月18日
- 滨化股份 2012年度业绩说明会 2013年03月18日

上交所发布

- 公开市场连续五周净回笼 央行回笼力
- 央行正回购依旧温和资金面持续宽松
- 央行连续四周净回笼近万亿 正回购仅

下载客户端

App Store 立即下载

Android 版 立即下载

微信关注



免责声明：“上证e互动”作为投资者与上市公司互动交流的平台，上海证券交易所和上证所信息网络有限公司力求“上证e互动”的正常运行，但不对其适用性作出任何保证。对任何直接或间接使用“上证e互动”及其显示的信息而造成损失或引发法律纠纷的，上海证券交易所和上证所信息网络有限公司不承担任何责任。

上海证券交易所 上证所信息网络有限公司 上证所投资者教育网站 上证债券信息网

帮助 | 联系方式 | 反馈意见 | 加入收藏

建议使用IE7.0+浏览器，1024x768分辨率以上 ©上证所信息网络有限公司版权所有 2013
增值电信业务经营许可证沪证B2-20050241号 上海工商

1、顶部为主菜单导航栏，包括：首页、问答、观点、访谈等导航条目和搜索框，点击后将直接进入相关栏目。其中问答栏目将显示所有问题与答复；观点栏目将呈现所有观点及看法信息；访谈栏目将会进入上证e访谈使用区域；公司栏目将显示公司列表清单；主菜单上提供搜索框，便于用户随时发起对平台信息

的搜索，在搜索框中输入关键词可对公司/问答/观点/用户等内容进行搜索。另外，还提供“注册”、“登录”入口。如下图所示：



2、中部为主体内容区，又分中左区域、中间区域、中右区域三部分。中左区域为工具区，主要提供公司检索、排行榜等功能。如下图所示：



中部的中间区域为核心功能区，主要提供最新提问、最新答复、上市公司发布和公告区域，提问发帖功能也在此区域。如下图所示：

@ 还可输入 **140**字

验证码 

[提问](#)

沟通有价值，互动无极限 1 2 3 4

[问答](#) [观点](#) [上市公司发布](#) [上市公司公告](#)

[最新提问](#) [最新答复](#) [热门问答](#) [热推问答](#)



A股大富翁

问 @白云机场(600004) 请问今年年报披露中提到的机场二期扩建项目何时启动? 预算投入计划怎么安排?

10分钟前 来自 网站

[收藏](#) | [评论](#)



A股大富翁

问 @白云机场(600004) 关于机场店: 现在机场店21个, 今年新增9个。白云机场的店做得较好。公司这方面近期的规划如何?

10分钟前 来自 网站

[收藏](#) | [评论](#)

中右区域主要提供特色功能服务区, 如上证e访谈、路演中心、上交所发布。如下图所示:

上证e访谈

- 叶小檀谈谈股市楼市那点事儿 (进行中)
2013年06月19日18:00-19:00
- 解读格力电器最新财报 (已结束)
2013年06月18日12:00-16:12
- 2013年浦发银行年报解读 (已结束)
2013年06月14日14:00-22:00

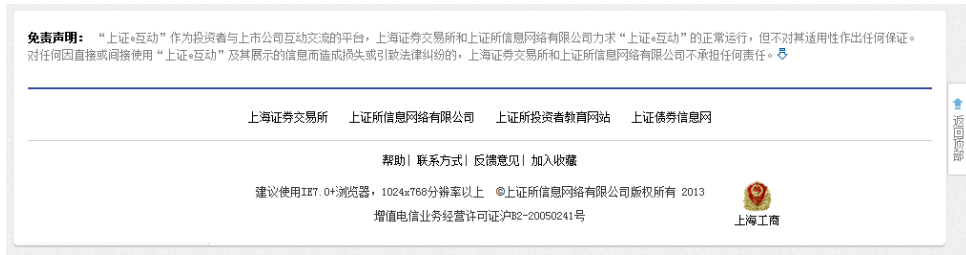
[更多...](#)

路演中心



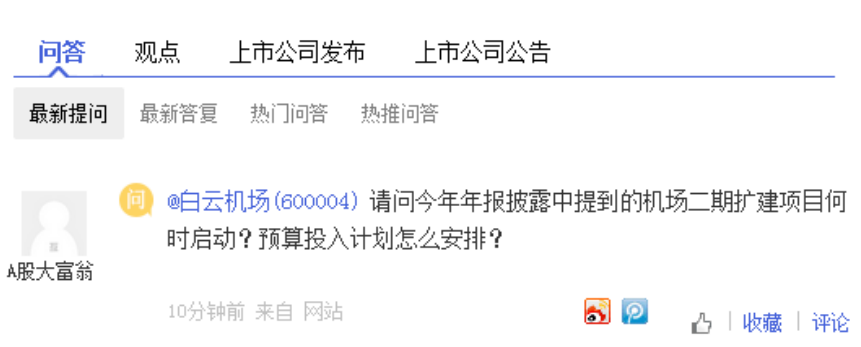
多伦股份
多伦股份2012年度业绩说明会
2013-06-20
15:30-17:00

3、页脚区-主要提供使用声明及相关链接。



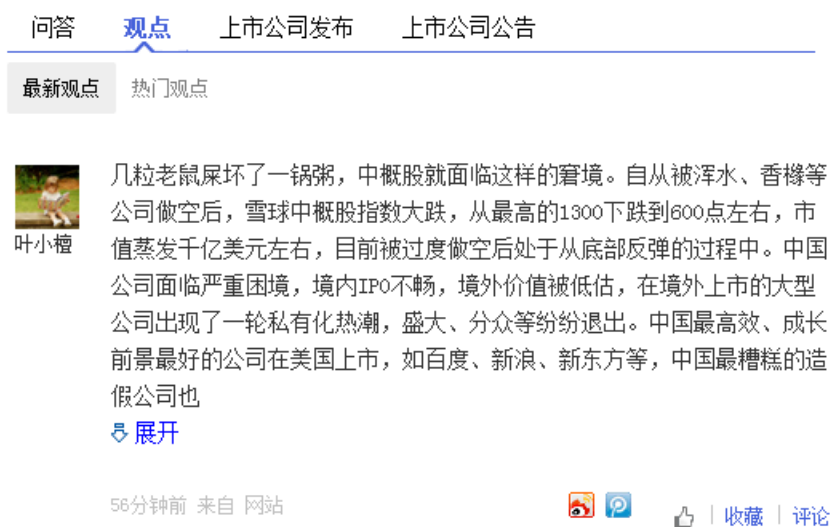
2.1.2 最新问答

最新问题主要展示投资者对上市公司提问和上市公司答复的内容。包括“最新答复、最新提问、热门问答、推荐问答”四类排序展示方式。



2.1.3 最新观点

最新观点主要展示互动观察员所发布的观点与看法。包括：最新观点、热门观点。



2.1.4 上市公司发布

上市公司发布主要展示上市公司发布有关“投资者关系活动”相关信息内容。投资者关系活动包括投资者来电来函、机构投资者调研、媒体采访等问答记录。

问答 观点 **上市公司发布** 上市公司公告

最新发布

 第二期上海迎春路证券营业部七彩虹理财加油站之“投资者保护与适当性管理”活动的预告。 [活动内容.docx](#)

白云机场
2小时前 来自 网站

2.1.5 上市公司公告

上市公司公告主要展示上市公司法定披露公告信息。

问答 观点 上市公司发布 **上市公司公告**

最新公告

600004: [白云机场2013年05月生产经营数据简报](#) 2013-06-14

600005: [武钢股份2012年度分红派息实施公告](#) 2013-06-14

600006: [东风汽车第三届董事会第三十五次会议决议公告](#) 2013-06-14

600006: [东风汽车独立董事关于聘任公司副总经理的独立意见](#) 2013-06-14

2.2 问答

通过顶栏主菜单导航可进入问答栏目。

问答栏目主要展示投资者对上市公司提问和上市公司答复的内容。按照“最新答复、最新提问、热门问答、推荐问答”四类方式展示。在问答栏目，用户可以通过时间、公司、关键词进行问答的检索。

2.3 观点

通过顶栏主菜单导航可进入观点栏目。

观点栏目主要展示互动观察员发布的观点与看法。包括：最新观点、热门观点。可以通过时间、公司、关键词进行观点的检索。

2.4 访谈

访谈也称上证e访谈。通过顶栏主菜单导航可进入访谈栏目，也可从首页右侧的“上证e访谈”进入。

上证e访谈提供最新访谈、精彩回顾两个分栏。最新访谈是在进行中及未开始的访谈，包括：访谈嘉宾、访谈标题、访谈时间、内容简介等。精彩回顾里有已经结束的访谈，并通过精彩回顾的右边搜索标题进入相关访谈页面。



点击访谈标题可进入一个访谈，可通过“向嘉宾提问”在提问框中输入您想问的问题，然后点击“提问”发出您的问题，嘉宾会收到您问题并给予答复。

右侧边栏列出了“进行中”、“未开始”的访谈列表信息，包括访谈嘉宾与访谈时间。

上证e互动 首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 登录 注册

上证e访谈 > 叶小檀谈谈股市楼市那点事儿

叶小檀谈谈股市楼市那点事儿
刚刚过去的一年，房价涨势得到遏制，房企资金全面吃紧，股市低迷盘整……2012年楼市交易僵局能否打破，长效机制能否建立，保障房的“稳定器”作用能否发挥，沪深股市能否一扫病态？

向嘉宾提问 @叶小檀 还可输入 109 字

在 #叶小檀谈谈股市楼市那点事儿# 访谈中，对 @叶小檀 说：

提问

嘉宾回答 网友提问 刷新

在 #叶小檀谈谈股市楼市那点事儿# 访谈中，对 @叶小檀 说：IPO重启会对A股市场带来怎样的影响？
等待明天 46秒前 来自 易访谈

叶小檀回答：市场化改革势在必行，由于改革不到位，市场随时有可能再次

进行中
访谈时间：06月19日 18:00-23:48

访谈嘉宾
叶小檀
提示：本访谈基于访谈嘉宾认为可靠的已公开信息，但嘉宾不保证该等信息的准确性或完整性。在任何情况下，本访谈中的信息或所表达的意见并不构成对任何人的投资建议。在任何情况下，e互动和访谈嘉宾不对任何人因使用本访谈中的任何内容所引致的任何损失负任何责任。

2.5 上交所发布.

在首页右侧“上交所发布”栏目中，列表展示上交所发布的最新信息，点击“更多”进入到上交所发布专栏页面。

上证e互动 首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 登录 注册

上交所发布
类型：上交所发布
城市：浦东新区
简介：“上交所发布”是上海证券交易所在上证e互动平台的“官方微博”。上海证券交易所致力于创造透明、开放、安全、高效的市场环境，积极引导理性投资，切实保护投资者权益，努力迈向世界一流的蓝筹股市场。

0 48 195
提问数 被关注数 积分

【中国证监会修改并发布《开放式证券投资基金销售费用管理规定》】6月7日，中国证监会发布修改后的《开放式证券投资基金销售费用管理规定》，将于2013年8月1日起正式施行。<http://s.com/kb4ka0> 查看详情 2013-06-19

【关于就《中国证监会关于进一步推进新股发行体制改革的意见（征求意见稿）》公开征求意见的通知】证监会制定了《中国证监会关于进一步推进新股发行体制改革的意见（征求意见稿）》，现予公布，向社会各界公开征... 查看详情 2013-06-19

#媒体视角#上海证券报【上交所：受质疑公司要“说清楚、讲明白、做彻底”】昨日，“ST宏盛终止重大资产重组事项说明会”在上交所召开。以本次活动为标志，上交所正尝试通过召开说明会的新机制，督促受到市场高... 查看详情 2013-06-19

最受关注互动评论员

	lunply 提问数：0 被关注数：48384
	sse043879 提问数：0 被关注数：17875
	ply000020 提问数：0 被关注数：1493
	评论员 提问数：15 被关注数：45

更多...

最受关注公司

	600000 浦发银行 被关注数：1513
	600004 白云机场 被关注数：20

2.6 路演中心

路演中心，提供上市公司网上路演的导航入口，分为最新预告和精彩回顾。上市公司举办业绩说明会或路演，可由此进入，如需此方面帮助请联系上证所信息网络有限公司。

上证e互动

首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 登录 注册

路演中心

最新预告

	中航电子 中航电子2012年度现金分红说明会 2013-06-18 09:34-11:00		ST宏盾 ST宏盾终止重大资产重组事项说明会 2013-06-18 15:30-17:30
	内蒙君正 内蒙君正2012年度业绩及现金分红说明会 2013-06-18 15:30-17:00		哈药股份 哈药股份2012年度业绩说明会 2013-06-18 09:30-11:00

精彩回顾

	新黄浦 新黄浦2012年度现金分红说明会 2013-06-17 15:30-17:00		世茂股份 世茂股份2012年度业绩说明会 2013-06-17 15:30-16:30
	中信重工 中信重工2012年度现金分红说明会 2013-06-14 15:30-17:00		国投新集 国投新集2012年度业绩说明会 2013-06-13 15:30-17:00
	华夏银行 华夏银行2012年度现金分红说明会 2013-06-06 15:30-16:30		东瑞高新 东瑞高新2012年度业绩说明会 2013-06-06 15:30-17:00

[进入网上路演中心](#)

免责声明：“上证e互动”作为投资者与上市公司互动交流的平台，上海证券交易所和上证所信息网络有限公司力求“上证e互动”的正常运行，但不对其适用性作出任何保证。对任何因直接或间接使用“上证e互动”及其显示的信息而造成损失或引发法律纠纷的，上海证券交易所和上证所信息网络有限公司不承担任何责任。

上海证券交易所 上证所信息网络有限公司 上证所投资者教育网站 上证债券信息网

帮助 | 联系方式 | 反馈意见 | 加入收藏

建议使用IE7.0+浏览器，1024x768分辨率以上 ©上证所信息网络有限公司版权所有 2013
增值电信业务经营许可证沪B2-20050241号

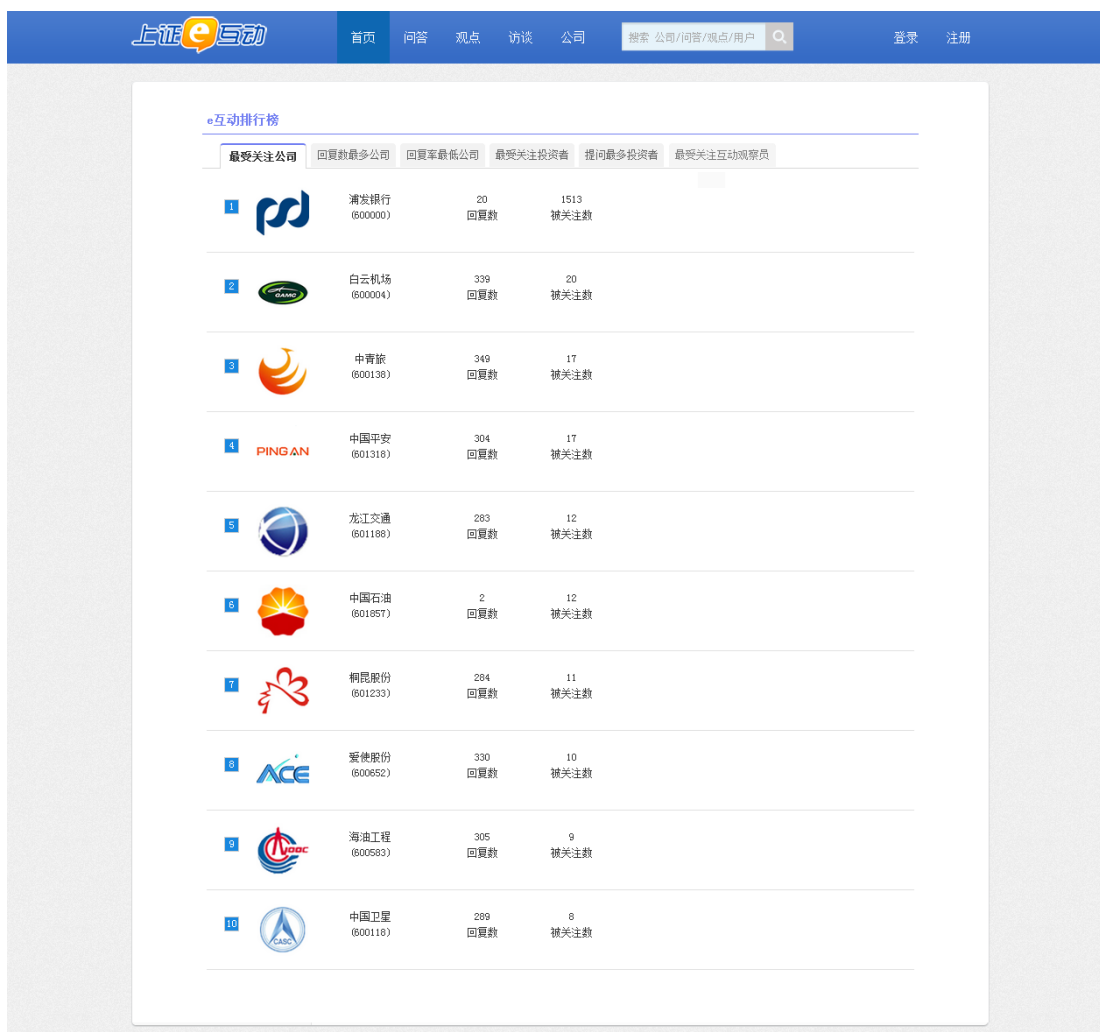
上海工商

2.7 排行榜

点击首页左侧排行榜的“更多”标签可进入“e互动排行榜”，包括：

- 最受关注的公司：根据关注粉丝数排序，展示Top10公司图标、名称、代码。
- 回复数最多的公司：根据回复问题数排序，展示Top10公司图标、名称、代码、回复数、被关注数的列表。
- 回复率最低的公司：根据问题回复率（回复数/提问数）排序，展示Top10公司图标、名称、代码、回复率的列表。

- 最受关注投资者：展示Top10最受关注投资者头像、名称、被关注数。
- 提问最多投资者：展示Top10提问最多投资者头像、名称、提问数、被关注数列表。
- 最受关注互动观察员：展示最受关注Top10互动观察员头像、名称、提问数、被关注数列表。



2.8 搜索

根据现在同类社交网站流行的做法，搜索框位于主菜单栏，便于用户随时方便的发起搜索，可以搜索问答、观点、访谈、公司等信息。

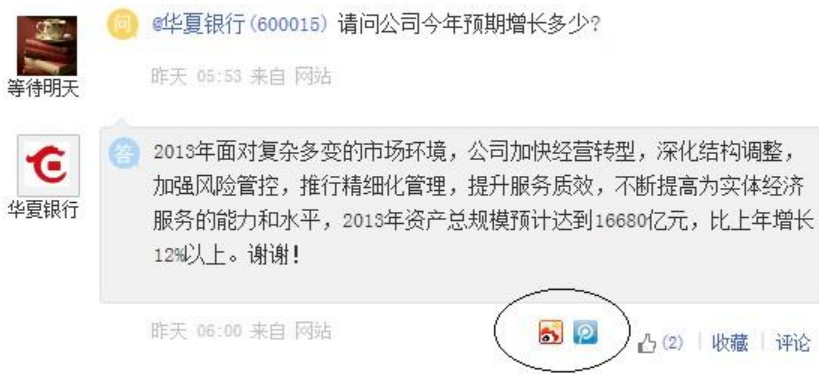
信息搜索通过文本匹配，在搜索结果中展示包含相关关键词的信息列表；并对结果内容按类型进行分类展示。搜索公司，如搜索精准匹配到公司则直接定位到公司主页，如搜索模糊匹配到多个公司，则展示这些公司的图标及名称列表；

搜索投资者，如搜索精准匹配到某个用户则直接定位到该投资者主页，如搜索模糊匹配到多个投资者，则展示这些投资者的图标及名称列表。



2.9 转发到第三方微博

您可对自己感兴趣的问答、观点等帖子，点击新浪微博、腾讯微博标识，转发到第三方新浪微博、腾讯微博。



2.10 投资者主页

投资者主页主要展示该用户的问答、收藏，以及该用户的提问数、被关注数、积分、类型、所在地、简介等基本信息。通过点击昵称或搜索进入投资者主页。

在投资者主页，点击“问答”可以查看该用户所有的提问及回答，点击“收藏”可以查看到该用户所有的收藏。

投资者主页内容主要包括：

- 投资者信息：显示该用户的头像、名称、提问数、被关注数、积分；还包括投资者的个人信息：类型，城市、简介等。如为认证用户，则在投资者主页上昵称右侧有“V”标识。
- 加关注框：点击按钮可关注该用户或取消关注。
- 问答：可查看该用户提交的问题及转发、评论的问答。
- 观点：可查看该用户发布的观点及转发、评论等。
- 收藏：可查看该用户收藏的问答及观点等帖子。

下图是一个投资者主页的示例：

The screenshot displays the investor profile page for '大闹蛋01'. The header includes the '上证e互动' logo and navigation tabs for '首页', '问答', '观点', '访谈', and '公司'. A search bar and '登录'/'注册' links are also present. The profile section shows the user's avatar, name, type ('投资者'), city, and bio ('职业潜水员'). Below this, there are tabs for '问答' and '收藏'. The main content area lists several questions asked by the user, such as '关于12345漫步者董秘李晓东解读财报漫步者董秘' and '民生银行(600016) 银行利息下调有何影响?'. The right sidebar features 'Ta关注的公司' (Companies followed) and 'Ta关注的投资者' (Investors followed), each with a list of users and their respective statistics. At the bottom, there is a disclaimer and footer information including '上海证券交易所', '上证所信息网络有限公司', and '上证投资者教育网站'.

2.11 公司主页

用户通过浏览公司主页,可查看该上市公司的相关问答互动信息、公司发布、公司公告、公司行情及公司资料等信息。还可通过“上证e互动”网站首页“公司检索”的“进入公司主页”功能,输入公司代码进入公司主页,也可以通过在浏览帖子时直接点击公司LOGO进入。

公司主页主要内容包括:

- 上市公司账号信息: 显示公司Logo, 简称、代码、回复数、被关注数, 公司简称右侧有“V”认证标识。
- 上市公司行情: 显示该上市公司的行情。
- 上市公司资料: 提供该上市公司概况、发行筹资、分红配股、股本结构等信息导航, 点击后将链接到交所网站对应页面。
- 上市公司高管简介: 展示该上市公司的高管简介。
- 提问: 供投资者向该上市公司提问。
- 问答: 展示投资者对该公司提问和上市公司答复内容。分为“最新答复、最新提问、热门问答、推荐问答”四类排序展示方式。
 - 最新答复: 显示该上市公司的最新答复。
 - 最新提问: 显示投资者对该上市公司的最新提问。
 - 推荐问答: 显示该上市公司热推的问答。
- 上市公司发布: 展示该上市公司发布的“投资者关系”等信息内容。
- 上市公司公告: 显示该上市公司法定披露的公告列表信息。
- 公司检索: 便于用户一键输入其他上市公司进入主页及对其加关注。
- 易访谈: 展示该上市公司易访谈。
- 路演: 展示该上市公司相关的路演活动。
- 关注该公司的投资者: 展示关注了该上市公司的投资者列表。

下图为白云机场(600004)主页示例:

上证e互动 首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 登录 注册



白云机场
(600004)

339 20
回复数 被关注数

白云机场 (600004) 还可输入 140 字

验证码 提问

沟通有价值，互动无极限

[问答](#) [上市公司发布](#) [上市公司公告](#)

最新答复 最新提问 热推问答

 **问** @白云机场(600004) 关于机场店：现在机场店21个，今年新增9个。白云机场的店做得较好。公司这方面近期的规划如何？

1小时前 来自 网站

 **答** 谢谢你的关注，近期公司拟召开规划说明会，请到时参加。

1小时前 来自 网站 收藏 | 评论

 **问** @白云机场(600004) 请问今年年报披露中提到的机场二期扩建项目何时启动？预算投入计划怎么安排？

1小时前 来自 网站

 **答** 你好，请注意公司近期发布的公告。

1小时前 来自 网站 收藏 | 评论

公司检索

上市公司名称/代码

进入公司主页 +关注

易访谈

暂无该公司易访谈

路演

 白云机场2012年度业绩说明会

2013-05-28 18:32-18:32

[更多...](#)

关注该公司投资者

 水晶002

提问数：17201
被关注数：29

 谭芳

提问数：16
被关注数：0

 mistake000001

提问数：226
被关注数：37

[更多...](#)

今日行情 [历史行情](#)

6.89	2.07%
6.82	1.04%
6.75	0.00%
6.68	1.04%
6.61	2.07%

09:30 11:30/13:00 15:00

公司资料

公司概况	公司章程
发行筹资	分红配股
高管人员	股本结构
股东大会	行情图表
成交概括	公司公告
公告摘要	治理细则

公司高管

当前公司没有上传高管信息

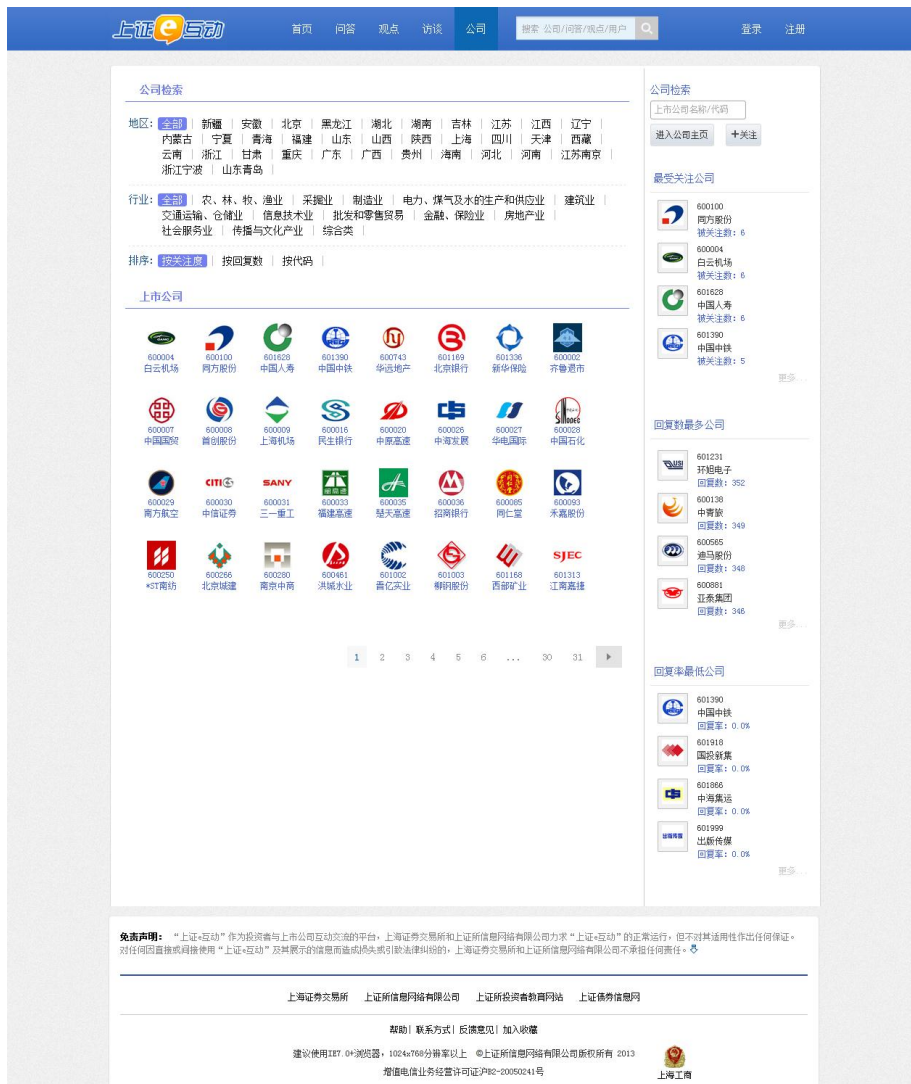
2.12 公司列表

从主导航的“公司”菜单进入公司列表页面，列表展示上市公司图标、名称与代码。提供分类查看功能，可根据行业、地区分类，查看各细分行业板块的公司。

在公司列表右侧展示的相关排行榜内容，包括：

- 上市公司快速检索
- 最受关注的上市公司
- 回复数最多的上市公司
- 回复率最低的上市公司

公司列表区：可通过行业、地区来筛选，排序可选择代码、回复数、关注度来查看上市公司列表。



3.用户注册与登录模块

从“首页→登录”和“首页→注册”，进入用户登录页和用户注册页。上证e互动平台支持用户使用邮箱或手机号作为登录账户进行注册，并且以此注册的邮箱或手机号作为账号登录平台。

3.1 邮箱注册

在注册页，填写邮箱作为登录账户，设定昵称（起一个好的昵称，让其他用户记住您、关注到您），输入密码并确认，填写验证码，同意使用协议后，平台提示“请登录您的注册邮箱，点击激活链接完成注册”，按提示登录邮箱完成相关激活操作即完成注册。



3.2 手机注册

在注册页，填写手机号作为登录账户，设定昵称（起一个好的昵称，让其他用户记住您、关注到您），输入密码并确认，点击“免费获取短信激活码”，在激活码输入框中输入平台发送到您手机上的激活码，同意使用协议后即完成注册。



3.3 首次登录后信息完善和新手上路

当用户注册成功后，首次登录系统将进入完善个人注册信息阶段、关注个人动态、进入系统三个步骤。如下图所示：

1、完善个人简历



2、关注个人动态：系统将推荐用户让您关注。



3、进入e互动

完成前2步后，即登录进入上证e互动。此时您可使用提问、关注、收藏、点赞等功能。

4、新手上路

用户在未登录前可点击“上证e互动”首页右侧的“互动小助手”，小助手将为您提供“常见问题、新手上路、帮助手册”等内容支持，以便快速熟悉本系统。

首次登录完善信息的用户，平台系统还将通过新手上路提示您快速进入并熟悉本系统。登录进首页后，还可以通过右侧的“e互动小助手”反馈您的问题和建议并查看常见问题、新手上路、帮助手册。



新手上路提示如下：









3.4 上证 e 互动网站登录

从“首页→登录”可登进上证 e 互动平台网站，登录包括普通用户登录、EKEY 登录。

3.4.1 普通用户登录

普通用户登录需要输入账号、密码、验证码。



3.4.2 EKEY 登录及上市公司用户登录

平台上需要EKEY登录的用户由此登录。在登录页选择“EKEY登录”。

上市公司使用上海证券交易所网站上市公司专区的EKey登录。若您已经在本机上使用过上海证券交易所颁发的EKey进行过上市公司专区业务处理，则您只需下载安装EKey管理工具即可登录本系统。若您未在本机上使用过上海证券交易所EKey，则需要分别下载安装EKey驱动程序和EKey管理工具才可登录。

在“EKEY登录”页上有EKey的“驱动程序下载”和“管理工具下载”。



3.4.3 第三方社交平台账号（新浪微博，腾讯微博）登录

用户也可以使用第三方社交平台账户（新浪微博、腾讯微博）登录上证 e 互动平台。



4 未注册的投资者用户

未注册的投资者用户只能进行浏览和查询，包括浏览网站的首页、问答、观点、访谈、上交所发布、排行榜、公司列表、网上路演等内容，输入关键字进行信息查询搜索，但不能使用提问、关注、收藏、+赞、参与访谈等功能。该部分用户具备的功能可参考第2章总体预览。

5.注册的投资者用户

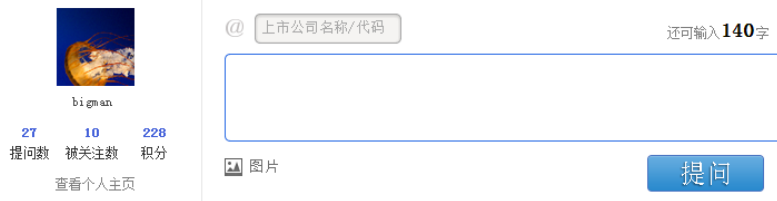
投资者经注册成为注册用户，注册用户登录后，具有提问、参与访谈、关注、收藏、+赞、设置自己的资料、上传头像、具有我的相关工具查看自己的互动情况等功能。

登录后如需支持，可在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

5.1 提问

用户登录后，可@自己感兴趣的上市公司（简称或代码）对上市公司提问，在@框填写相应公司简称或代码或拼音简写，输入想提的问题，按提问按钮即发出提问。

提问提交到平台后，平台将对内容进行审核，若无反动、色情、恐怖、谩骂等内容，则对外展示。



5.2 参与访谈

用户从“首页→访谈”进入访谈栏目，选择参与感兴趣的访谈，对嘉宾进行提问。



5.3 关注/取消关注

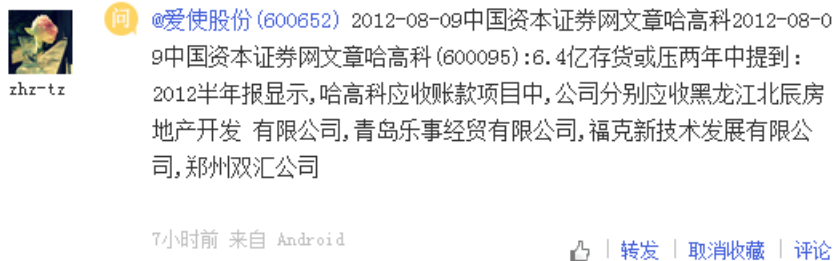
用户可对上交所发布及感兴趣的投资者、上市公司、互动观察员进行关注，已关注的还可以取消。带有“V”标识的为认证的用户。



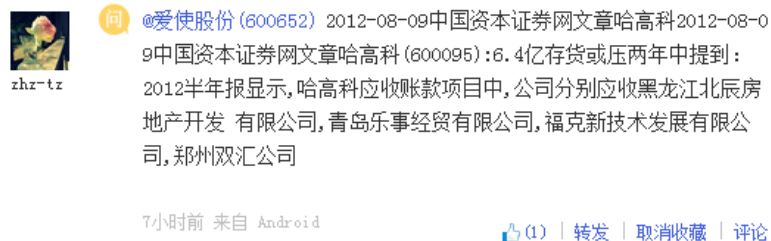
5.4 收藏、+赞

● 收藏/取消收藏

对感兴趣的帖子，用户可点击帖子下方的“收藏”进行收藏，也可取消收藏。



● +赞



5.5 投资者登录

用户点击顶栏主菜单的右上角“登录”即可登录页面。参见3.4.1节内容。

登录 注册

5.6 我的首页

用户登录后进入我的首页，左上角为用户自己的头像、昵称及相关的提问数、被关注数、积分。左侧为我的相关工具区（包括我的问答、我的收藏、我的赞、我关注的、关注我的、我的通知）及排行榜，右侧则为上证e访谈、路演中心、上交所发布等栏目。中间部分为提问区及最新问答、观点、上市公司发布、上市公司公告区域。在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

勾选中“我关注的”则展示我关注的用户及公司相关信息，否则展示全部的信息。

上证e互动

首页 问答 观点 访谈 公司

搜索 公司/问答/观点/用户

消息 等待明天

等待明天

9 7 9
提问数 被关注数 积分

查看个人主页

我的首页

我的问答

我的收藏

我的赞

我关注的

关注我的

我的通知

公司检索

上市公司名称/代码

进入公司主页 +关注

最新浏览公司

当前无最新浏览数据

最受关注公司

@ 上市公司名称/代码 还可输入 140 字

提问

沟通有价值, 互动无极限

问答 观点 上市公司发布 上市公司公告 我关注的

最新提问 最新答复 热门问答 热推问答

大闹蛋 @华夏银行(600015) 请问公司计划发行优先股筹集资本金进展如何? 7小时前 来自 网站

等待明天 @华夏银行(600015) 我是散户,但也买了十万股华夏银行,持有四年了,我应该还有信心持有下去吗? 7小时前 来自 网站

等待明天 @华夏银行(600015) 贵行对于未分红的利润和累计的资本公积金有什么的具体用途? 17小时前 来自 网站

等待明天 @华夏银行(600015) 2013年华夏银行的分红比例能够会上升吗?

上证e访谈

叶小檀谈股市楼市那点事儿 (已结束)
2013年06月19日18:00-23:48

解读格力电器最新财报 (已结束)
2013年06月18日12:00-16:12

2013年浦发银行年报解读 (已结束)
2013年06月14日14:00-22:00

更多...

路演中心

多伦股份
多伦股份2012年度业绩说明会
2013-06-20
15:30-17:00

ST宏盛
ST宏盛终止重大资产重组事项说明会
2013-06-18
15:30-17:30

内蒙君正
内蒙君正2012年度业绩及现金分红说明会
2013-06-18
15:30-17:00

更多...

上交所发布

【中国证监会修改并发布《开放式证券投资基金销售费用管理规定》】6月7日,中国证监会发布修改后的《开...

返回顶部

5.6.1 我的问答

进入“我的问答”，默认为全部，也可查看未回答、已回答的问答，还可在每个问答下方看到问答的状态，可删除我的问答。还可按照日期、关键字、状态快速搜索需要查找的问答。



5.6.2 我的收藏

进入“我的收藏”，可查看我自己收藏的问答及观点。



5.6.3 我的设置

从顶栏导航“首页→昵称→我的设置”进入我的设置页面，我的设置页面包括：个人资料、修改密码、提醒设置、隐私设置、账号绑定、黑名单、身份认证。

- 个人信息：可以编辑个人简介、头像和需完善的自己信息。
- 提醒设置：当我提的问题被回复时，可通过邮件通知，默认不选。

- 隐私设置：对相关的人进行内容屏蔽设置。
- 账号绑定：修改取消绑定微博账号。
- 黑名单：添加相应的人员加进黑名单。
- 身份认证：输入相应的邀请码可成为互动观察员。

5.6.4 消息

从我的首页，点击顶栏主菜单右上角的“消息”，可查看我相关的通知和最新回答。



6.上市公司

上市公司使用 EKey 登录进入平台后，可对用户提出的回答进行回答、推荐、投诉，也可以进行上市公司相关投资者关系信息内容的发布。

登录后如需支持，可在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

6.1 回答

上市公司对用户提出的问题进行回复操作。



6.2 推荐、投诉

- 推荐

上市公司可对用户的问题进行推荐, 相应问题根据受推荐程度将会出现在热推问答中。



- 投诉

上市公司可对用户问题进行投诉, 投诉时须要输入投诉的原因。



6.3 上市公司发布

上市公司可从“我的首页→上市公司发布”点击进入，上市公司发布主要供公司发布关于投资者关系活动内容。可上传 word 和 pdf 等文档。

也可查看公司曾经发布过关于投资者关系活动的内容。



6.4 参与访谈

上市公司可以象投资者一样参与上证 e 访谈，向嘉宾提问，并与嘉宾就相关话题进行互动。

6.5 路演

上市公司可从“我的首页→路演”栏目进入网上路演中心。



6.6 编辑高管信息

从“我的首页→编辑高管信息”进入高管的相关信息内容编辑页面。



6.7 关注/取消关注、+赞

上市公司可对上交所发布及感兴趣的投资者、互动观察员进行关注，已关注的还可以取消关注。带有“V”标识的为认证的用户。

上市公司可对感兴趣的帖子+赞，通过点击帖子下方的“+赞”标识完成。

6.8 上市公司登录

上市公司使用上市公司专区登录。详细请参见 3.4.2 节。

6.9 我的首页

上市公司从我的首页可查看到自己的问答和公司发布的内容。其中问答又包括待答复问题、已答复问题、已投诉问题、热推问题四类，对待答复问题上市公司可做相应的回复、投诉、推荐操作。点击我的首页左侧的“上市公司发布”，可进行公司有关投资者关系活动内容的发布。在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

平台还提供我的问答、上市公司发布、关注我的、我的通知等功能。

我的问答：可查看到我的问答情况，可通过关键词搜索匹配的问题。

上市公司发布：供上市公司发布过关于投资者关系活动内容。

关注我的：可查看关注我的用户。

我的通知：可查看我的提示信息。

The screenshot displays the user interface for the '白云机场' (Baiyun Airport) profile on the '上证e互动' (SSE e-Interaction) platform. The top navigation bar includes '首页' (Home), '问答' (Q&A), '观点' (Opinion), '访谈' (Interview), and '公司' (Company), along with a search bar and a '消息' (Message) notification for '白云机场'. The main content area is titled '问答' and '上市公司发布' (Company Release). It features a list of questions and answers, with the first question asking about the start of the airport's second expansion project. The left sidebar shows the user's profile for '白云机场' with 339 replies and 20 followers, and navigation options like '我的问答', '我的易访谈', '上市公司发布', '关注我的', and '我的通知'. The right sidebar includes '易访谈' (Easy Interview) with a note that there are no interviews for this company, and '路演' (Roadshow) with several event listings, including '多伦股份2012年度业绩说明会' and 'ST宏盛终止重大资产重组事项说明会'. At the bottom right, there is a section for '上交所发布' (SSE Release) with a link to a regulatory update from the CSRC.

6.10 我的设置

从顶栏主菜单右上角的公司简称，下拉列表中点击“我的设置”进入，编辑公司介绍，进行联系人设置，编辑高管信息。



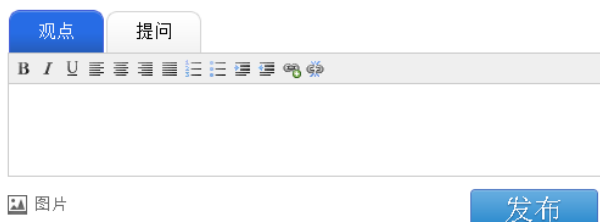
7 互动观察员

互动观察员登录后，具有发观点、提问、访谈、评论、转发、关注、收藏、+赞、设置自己的资料、上传头像、具有通过我的相关工具查看自己的互动情况等功。

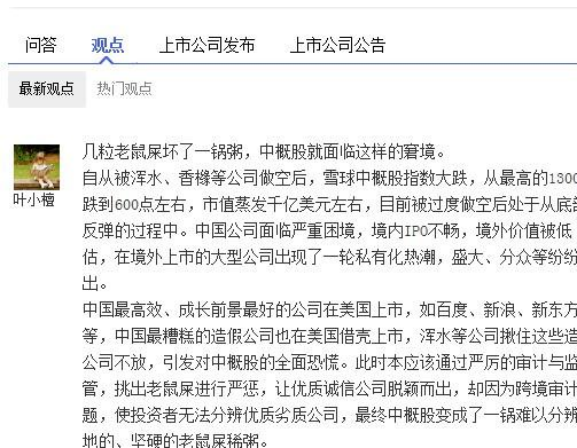
登录后如需支持，可在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

7.1 发布观点

互动观察员可发布相关的观点看法，在发布观点同时上传图片。如下图所示：



发出的观点经审核通过后，将直接进入观点区对外展示。

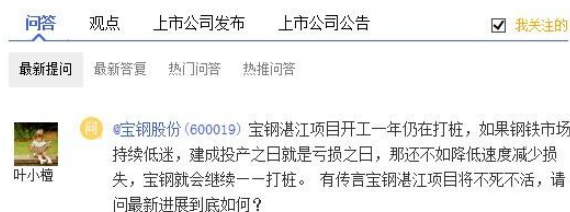


7.2 提问

互动观察员可向上市公司提问，在提问同时上传图片。如下图所示：




提出的问题经审核通过后，将直接进入问答区对外展示。



7.3 评论

互动观察员登陆后，可对自己感兴趣的帖子进行评论。



7.4 申请和接受上证 e 访谈

互动观察员登陆后，在我的 e 访谈中可以申请上证 e 访谈。

[我的易访谈](#)

[+易访谈](#)

进入申请页面后，点击“+”加号图标，即可增加多个访谈嘉宾。

上海互动 首页 问答 观点 访谈 公司 搜索 公司/问答/观点/用户 消息 评论员

我的易访谈 > 申请易访谈

1 访谈内容
 访谈标题:
 内容介绍:

2 访谈嘉宾
 嘉宾姓名: 嘉宾称谓:
 互动账号:
 嘉宾介绍:

3 访谈时间
 日期选择:
 时间选择: 至

7.4 转发

互动观察员登陆后，可对自己感兴趣的帖子进行转发，转发后的内容进入观点区对外展示。

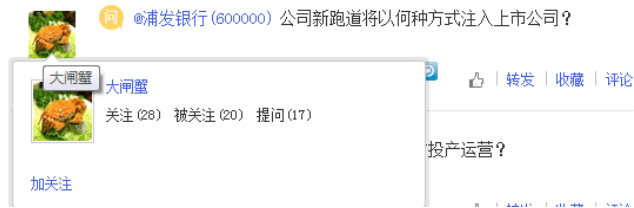


7.5 收藏、+赞

互动观察员收藏、+赞与普通用户的类似, 请参见 5.3 与 5.4 节。

7.6 关注/取消关注

鼠标移到用户头像位置, 出现名片框内容, 可以关注用户或取消关注。



7.7 互动观察员登录

互动观察员登录与普通用户登录类似，请参见 3.4.1 节。

7.8 互动观察员登录后首页

互动观察员登录后，首页左右两栏与投资者登录首页类似，但多了我的观点、我的评论、我的e访谈等功能菜单，且在中间发帖区可以选择发布观点，也可以选择提问。在我的首页点击右侧“e互动小助手”浮标进行问题或建议反馈。

对于互动观察员，我的首页左侧是互动观察员的基本信息，包括头像、名称、提问数、被关注数、积分，其中提问需经审核后提问数才会增加，点击头像可进入设置页面进行修改。

上海互动 首页 问答 观点 访谈 公司

遥指科技

3 7 30
提问数 被关注数 积分
查看个人主页

我的首页
我的通知
我的问答
我的观点
我的评论
我的易访谈
我的收藏
我的赞
我关注的
关注我的

公司检索
上市公司名称/代码
进入公司主页 +关注

最新浏览公司
当前无最新浏览数据

最受关注公司

600000	浦发银行	被关注数: 15
600982	宁波热电	被关注数: 10
600706	曲江文旅	被关注数: 10
600004	白云机场	被关注数: 8

回复数最多公司

600706	曲江文旅	回复数: 24
600491	龙元建设	回复数: 11
comp@comp.com	上市公司	回复数: 10
600000	浦发银行	回复数: 9

观点 提问 @ 上市公司名称/代码 还可以输入 140字

发布

沟通发现价值 让互动更容易

问答 观点 上市公司发布 我关注的

最新问答 最新问题 推荐问题 热门问题

小倩 @浦发银行 (600000): 请问, 乐视致新方面的销售人员目前有多少规模? 各个城市的分布情况呢?
03-13 15:45 来自: iPhone客户端

致新公司已经有100多人的销售团队, 线上和线下人员都有一定的规模, 目前我们线下采取代销模式, 因此没有直营的线下店面, 因此区域上未分布开。另外我们更希望线上销售占比更多, 所以今年会逐步加强线上销售比重, 采取抢购模式推广盒子和一体机。
03-28 11:40 赞 (2) 转发 (1) 收藏 | 评论 (2)

小强 @浦发银行 (600000): 请问, 乐视致新方面的销售人员目前有多少规模? 各个城市的分布情况呢?
03-13 15:45 来自: iPhone客户端

致新公司已经有100多人的销售团队, 线上和线下人员都有一定的规模, 目前我们线下采取代销模式, 因此没有直营的线下店面, 因此区域上未分布开。另外我们更希望线上销售占比更多, 所以今年会逐步加强线上销售比重, 采取抢购模式推广盒子和一体机。
03-28 11:40 赞 (2) 转发 (1) 收藏 | 评论 (2)

华电国际 (600027)

易访谈

- 李林泽: 加强社会教育促进青少年全面发展 (进行中)
2013年03月09日 09:00-19:30
- 方俊舞林大会: 舞林争霸评委方俊访谈 (未开始)
2013年03月10日 20:30-21:00
- 方俊舞林大会: 舞林争霸评委方俊访谈 (已结束)
2013年03月10日 20:30-21:00

更多...

说明会

成商集团	成商集团	2012年度业绩说明会	2013年03月18日
康缘药业	康缘药业	2012年度业绩说明会	2013年03月18日
滨化股份	滨化股份	2012年度业绩说明会	2013年03月18日

更多...

上交所发布

公开市场连续五周净回笼 央行回笼力
央行正回购依旧温和资金面持续宽松
央行连续四周净回笼近万亿 正回购仅

更多...

下载客户端

App Store 立即下载

Android版 立即下载

微信关注



左侧是我的相关工具菜单项:

- 我的问答：进入“我的问答”，默认为全部，也可查看未回答、已回答的问答，还可在每个问答下方看到问答的状态，可删除我的问答。还可按照日期、关键字、状态快速搜索需要查找的问答。
- 我的观点：进入“我的观点”，即可看到我发布的观点和观点的审核状态，还可对观点进行删除操作。



- 我的收藏：进入“我的收藏”，可看到我收藏的问答及观点列表，可对已收藏的内容取消收藏。
- 我的赞：进入“我的赞”，可看到我收到的赞和我给出的赞列表，我收到的赞为用户赞了我的问答，观点等。而我给出的赞则为我赞了用户的问题、观点等。
- 我的评论：进入“我的评论”，默认选中收到的评论，评论中展示的内容包括——用户对我的问答、评论、观点，给予评论和回复。而发出的评论则显示互动观察员自己发出的内容。



- 我的 e 访谈：进入“我的上证 e 访谈”，可以看到即将我参加的上证 e 访谈和我已经参加过的上证 e 访谈。



- 我关注的：进入“我关注的”列表，通过公司快速检索，方便用户快速找到你关注的公司名称，可进行加关注。我关注的公司和我关注的投资者分两部分展示。
- 关注我的：进入“关注我的”列表，可看到关注我的用户。通过搜索功能在关注我的用户中快速定位到搜索关键词用户。
- 我的通知：进入“我的通知”列表，可看到系统发的通知和相关关注的提示等信息。

7.9 如何成为互动观察员？

要想成为互动观察员，首先必须是注册用户，且需有系统平台提供的邀请码，用户在平台网站中，从“我的设置→身份认证”输入邀请码即可成为互动观察员。如下图所示：



8 上证 e 互动移动端版（手机版、iPad 版、微信版）

平台系统除了支持 PC 网页版外，还支持手机版（Android /iOS）、iPad 版、微信版。在平台上，用户可注册自己的账号，并使用该账号在 PC 网页版、手机版、iPad 版、微信版上登录，而且上证 e 互动的一种版上发帖均可在各种终端上展示出来。下面将一一给予介绍：

8.1 手机版（Android & iPhone）

用户可以通过平台网站首页右下角的“下载客户端”直接下载相关 App 应用，根据不同的手机型号下载不同的客户端版本，在手机上安装即可，其中 Apple 客户端支持 iPhone 手机和 iPad，Android 客户端支持 Android 手机。

下载 App 应用到手机，安装完后点击“上证 e 互动”图标即可启动 App 应用。

1、登录与注册

- 启动 App 应用后，未登录时，可点击“体验”栏的“随便看看”和“热门问答”，可在未登录的情况下浏览最新答复及热门问答。
- 点击“注册”，进入“用户注册”页面。可使用手机号完成账号注册。

- 进入登录页面，输入用户名、密码及验证码登录（注：网站注册的账号也可在此登录，在此注册的账号网站、微信也可登录）。
- 用户登录成功后，默认进入“问答”->“最新答复”。底部为主菜单导航栏，包括问答、排行、公司、我的、更多等菜单功能项。



2、提问

登录后，手机屏幕左上角为提问发帖图示，点击后可进入提问发帖功能；右上角刷新图示，点击后可刷新信息。

3、问答

登录后，从底部主菜单导航进入“问答”，可以看到“最新答复”，从顶栏标题列下拉列表，选择“最新提问、热门问答、热推问答”切换到相关问答的子功能。



4、排行

登录后，从底部主菜单导航进入“排行”，进入后可看到“最受关注公司”，若要使用“排行”其他子功能，可点击上方标题列切换子功能，顶部主选单下拉列表选择其他排行，包括最受关注公司、回复最多公司、回复最低公司、最受关注用户、提问最多用户等五项排行。

在浏览每项排行功能时，选择进入后，还可再点击用户名或公司名，浏览该用户资料或公司资料。



5、公司

登录后，从底部主菜单导航进入“公司”，进入后可看到公司列表。

公司资料：点击单一公司，进入“公司资料”功能，可浏览该上市公司资料及加关注。

若要使用“公司资料”其他子功能，可点击上方标题列下拉列表（含公司资料、最新答复、最新提问），切换子功能。



6、我的主界面

登录后，从底部主菜单导航进入“我的”，进入后可通过点击上方标题列，切换子功能，子功能包括“我的问答”、“我的提问”、“我的收藏”、“我的赞”、“关注公司”、“关注用户”及“我的资料”等。



8.2 iPad 版

用户可通过如网站首页右下角的“下载客户端”直接下载相关 App 应用，Apple 客户端支持 iPhone 版和 iPad 版。在手机上安装即可，

iPad 有竖版、横版两种效果。下面以横版为例加以说明。

下载 App 应用到 iPad 上，安装完后，点击“上证 e 互动”图标启动 App 应用。

1、登陆注册

- 启动 App 应用后，未登录时点击“体验”栏，可以“随便看看”和“热门问答”，在未登录的情况下浏览最新答复及热门问答。
- 点击“注册”，进入“用户注册”页面。可以使用邮箱注册，注意按照提示登录注册邮箱激活账号后方可使用。
- 进入登录页面，输入用户名、密码及验证码登录。
- 用户登录成功后，默认进入“全部→最新答复”。左侧为主菜单导航栏，包括我的（问答、关注、收藏、赞）和全部（问答、排行、公司）、刷新、搜索、皮肤、更多、发帖等菜单导航项。

如下图所示：



2、我的资料

我的资料：点击左上角头像，进入“我的资料”子功能，可查阅自己的基本资料。



3、提问

登录后，屏幕的左下角为提问发帖图示，点击后可进行提问发帖。

4、我的→问答

从左侧主菜单导航“我的→问答”进入“我的问答”。若要查看详细问答内容，可点击问答标题查看问答正文。

5、我的→关注

从左侧主菜单导航“我的→关注”进入“我的关注”，包括我关注的公司和用户，若要查看条目详细内容，可点击条目查看详细信息。

● 关注公司

关注公司：点击上方标题列，切换子功能，进入“关注公司”子功能，可查询我关注的公司列表。点击单一公司，可查看该公司资料。



● 关注用户

关注用户：点击上方标题列，切换子功能，进入“关注用户”子功能，可查询我关注的投资者列表。点击单一投资者，可查看该用户资料。



6、我的→收藏

从左侧主菜单导航“我的→收藏”进入“我的收藏”，可以看到我已收藏的问答资讯；若要查看条目详细内容，可点击问答标题查看问答正文。



7、我的→赞

从左侧主菜单导航“我的→赞”进入“我的赞”，可浏览我赞过的问答列表。若要查看详细问答内容，可点击问答标题查看问答正文。



8、全部→问答

从左侧主菜单导航“全部→问答”进入“最新答复”，可浏览全部的最新答复问答，点击上方标题列，切换其他子功能：最新提问、热推问答、热门问答，可浏览我赞过的问答列表。若要查看详细问答内容，可点击问答标题查看问答正文。

9、全部→排行

从左侧主菜单导航“全部→排行”进入“最受关注公司”，可浏览全市场最受关注的公司，点击上方标题列，切换其他子功能：回复最多公司、回复最低公司、最受关注用户、提问最多用户。若要查看详细问答内容，可点击条目查看详细信息。

10、全部→公司

从左侧主菜单导航“全部→公司”进入公司列表页，可浏览全部上市公司，可在搜索框中输入代码/简称/拼音搜索到相关公司加关注。若要查看详细问答内容，可点击条目查看详细信息。

11、更多

从左侧主菜单导航进入“更多”页。包括

- 提醒设置：接收详细通知。
- 帮助说明：提供使用帮助。
- 使用声明：提供使用声明。
- 联系我们：提供联系信息。
- 关于我们：提供开发者及版本信息。
- 访问网页版：提供网页版访问地址。
- 退出当前账号：退出当前登录账号。

8.3 微信版

上证e互动有微信版，用户可通过查找公众微信号“上证e互动”或微信号“sseehd”，对其关注即可。也可通过微信得扫一扫，扫描下面的“上证e活动”微信二维码或扫描网站<http://sns.sseinfo.com>首页右下角“微信关注”的“上证e活动”微信二维码。



上证e互动微信版使用了微信自定义菜单功能，因此，为了更好使用，建议你手机上微信为支持菜单功能的4.5版本及以上，低于此版本的请升级后使用。

1、首次关注上证e互动公众微信号后，系统会给出提示语：欢迎关注上海证券交易所“上证e互动”官方微信。



2、进入“上证e互动”微信后，可看到在微信底部的菜单项：首页、我的e互动、更多。

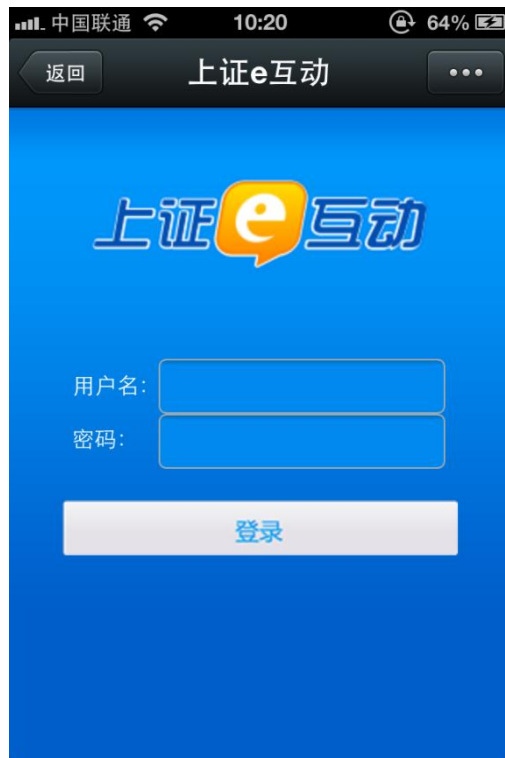
点击“首页”菜单，弹出功能子菜单：公司、问答、排行榜。无需用户登录即可点击子菜单项进入，进入后将显示全部信息。

点击“我的e互动”菜单，弹出功能子菜单：我的首页、我的问答、我的收藏、我的赞、我关注的。这里子菜单都需用户登录后才能使用。

点击“更多”菜单，弹出功能子菜单：个人资料、系统帮助。其中个人资料需要用户登录后才能使用，系统帮助则无需登录即可使用。

3、登录

用户进入“我的e互动”时需要登录时，系统会提示“您还未登录”，按“点击我登录”即进入登录窗口。输入用户名和密码完成登录。这里的用户名和密码为用户在网站或手机上注册的用户名和设定的密码。



4、首页功能菜单

首页功能菜单包括排行榜、问答、公司等页面。



- 排行榜：按最受关注公司、最受关注投资者、提问最多投资者、回复最多公司、回复率最低公司给出列表清单，列表每条记录又可以点击进入查看详细信息。
- 问答：按最新提问、最新答复给出列表清单，列表每条记录又可以点击进入查看详细信息。
- 公司：按关注度、按回复数、按代码等排序给出列表清单，列表每条记录又可以点击进入查看详细信息。

5、我的e互动功能菜单

我的e互动功能菜单包括我的首页、我的问答、我的收藏、我的赞、关注我的等页面。



- 我的首页

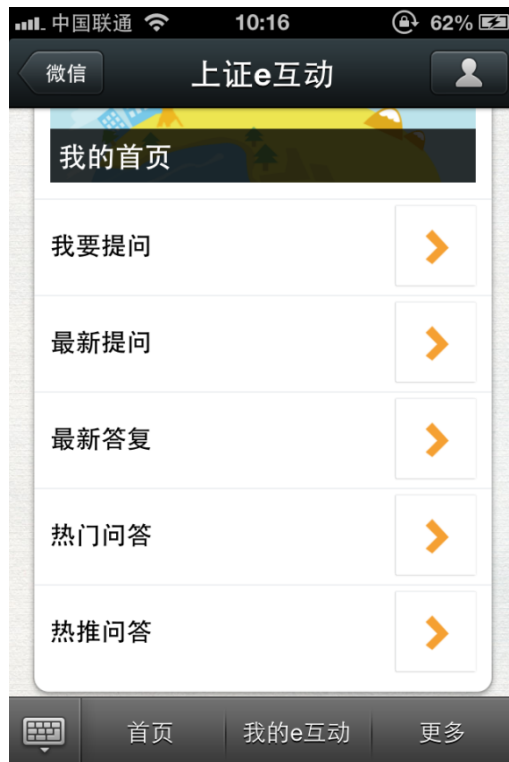
我的首页→我要提问：用户可以在此向上市公司提问。

我的首页→最新提问：用户可以在此看到最新提问，并可向上市公司提问。

我的首页→最新答复：用户可以在此看到最新答复，并可向上市公司提问。

我的首页→热门问答：用户可以在此看到热门问答，并可向上市公司提问。

我的首页→热推问答：用户可以在此看到热推问答，并可向上市公司提问。



- 我的问答

我的问答→未回答：用户可以在此查看自己未被回复的提问。

我的问答→已回答：用户可以在此查看自己已被回复的提问。



- 我的收藏

我的收藏→回答：用户可以在此查看自己收藏的问答。

我的收藏→观点：用户可以在此查看自己收藏的观点。

- 我的赞

我的赞→收到的赞：用户可以在此查看自己收到的赞。

我的赞→给出的赞：用户可以在此查看自己给出的赞。

- 我关注的

我关注的→关注的公司：用户可以在此查看自己关注的公司。

我关注的→关注的用户：用户可以在此查看自己关注的用户。

6、更多功能菜单

更多功能菜单包括个人资料、系统帮助等页面。



- 个人资料

个人资料→基本信息：用户可以在此查看自己的头像、昵称等基本信息。



● 系统帮助

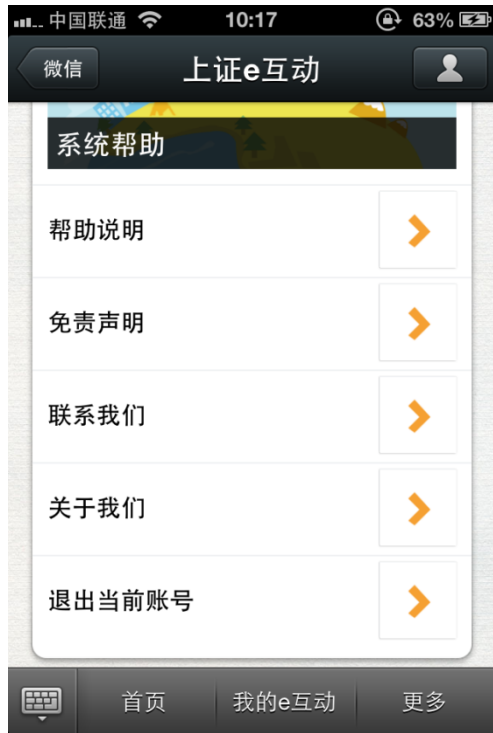
系统帮助→帮助说明：用户可以在此查看帮助说明。

系统帮助→使用声明：用户可以在此查看使用声明。

系统帮助→联系我们：用户可以在此查看联系我们信息。

系统帮助→关于我们：用户可以在此查看上证e互动微信版本信息。

系统帮助→退出当前账户：用户可以在此退出当前账户。



9 其他需要注意的事项

9.1 使用声明

“上证e互动”提供上海证券市场各参与主体之间互动交流的平台，上海证券交易所及上证所信息网络有限公司力求本平台的正常运行，但不对其适用性作出任何保证。对任何因直接或间接使用“上证e互动”及其展示的信息而造成损失或引致法律纠纷的，上海证券交易所和上证所信息网络有限公司不承担任何责任。

用户通过本平台发布的内容不得含有中伤他人的、辱骂性的、攻击性的、缺乏事实依据的和违反当前法律法规的信息。主办方有权对含有上述信息内容的问题进行删除，网络系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

上市公司通过本平台发布的内容不构成任何法定信息披露，上市公司信息披露应以其在指定媒体披露的内容为准。

“上证e互动”中的任何信息、评述及其他内容均不构成投资建议或投资结果，用户应当根据自身判断审慎做出投资决定，并自行承担风险。

9.2 服务协议

上证 e 互动平台服务协议

1. 特别提示

1.1 上证 e 互动平台（以下简称“上证 e 互动”）各项电子服务的所有权、运作权以及全部知识产权归上海证券交易所及上证所信息网络有限公司（以下统称“运营方”），运营方同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则提供基于互联网以及移动网的相关服务（以下称“网络服务”），为获得网络服务，服务使用人（以下称“用户”）

应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击“同意”按钮即表示用户完全接受本协议项下的全部条款。此后，用户不得以未阅读本服务协议内容作任何形式的抗辩。

1.2 用户注册成功后，上证 e 互动将给予每个用户一个用户帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

2. 服务说明

2.1 上证 e 互动提供服务的具体内容由运营方根据实际情况提供。运营方并不承诺服务在开始、变更或者结束时，均事先通知用户。

2.2 上证 e 互动仅提供相关的互联网服务，用户必须自行负责上网设备，如个人电脑、手机或其他上网设备，以及自行解决互联网接入和支付与此服务有关的费用。

3. 使用规则

3.1 用户在使用上证 e 互动时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，用户应同意将不会利用本服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

(1) 上载、展示、张贴、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

- ① 反对宪法所确定的基本原则的；
- ② 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- ③ 损害国家荣誉和利益的；
- ④ 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
- ⑤ 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- ⑥ 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- ⑦ 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- ⑧ 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- ⑨ 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
- ⑩ 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

(2) 利用上证 e 互动从事以下活动：

- ① 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；
- ② 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；

③ 未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；

④ 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

⑤ 其他危害计算机信息网络安全的行为。

(3) 其他基于非法或不正当目的而使用网络服务系统的行为；

3.2 如用户在使用网络服务时违反任何上述规定，运营方或其授权的人有权要求用户改正或直接采取一切必要的措施（包括但不限于更改或删除用户张贴的内容、暂停或终止用户使用网络服务的权利等）以减轻和消除用户不当行为造成的影响。

3.3 用户不得对本服务任何部分或在使用本服务中获得的信息，进行复制、拷贝、出售、转售或用于任何其它商业目的。

3.4 用户须对自己在使用上证 e 互动过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于：对受到侵害者进行赔偿，以及如果在运营方首先承担了因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后，用户应给予运营方赔偿，赔偿范围包括运营方向第三方支付赔偿、罚款以及运营方因此而受到的全部损失。

3.5 上市公司不得通过本平台发布非公开重大信息。上市公司通过本平台发布的内容不构成任何法定信息披露，上市公司信息披露应以其在指定媒体披露的内容为准。

4. 服务变更、中断或终止

4.1 鉴于网络服务的特殊性，用户同意运营方有权不经事先通知，随时变更、中断或终止部分或全部的网络服务（包括收费网络服务）。运营方不保证网络服务不会中断，也不保证网络服务的及时性、安全性、准确性，无论因任何原因发生网络服务中断、不及时、不安全、不准确的情况，运营方均不承担任何责任。

4.2 运营方需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，运营方无需为此承担任何责任。运营方保留不经事先通知为维修保养、升级或其它目的暂停本服务任何部分的权利。

4.3 如发生下列任何一种情形，运营方有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的网络服务（包括收费网络服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

- (1) 用户提供的个人资料不真实；
- (2) 用户违反本协议中规定的使用规则。

4.4 用户同意运营方得基于其自行之考虑，因任何理由，包括但不限于长时间未使用，或运营方认为用户已经违反本服务协议的文字及精神，终止用户的密码、帐号或本服务（或服务之任何部分）之使用，并将用户在本服务内任何内容加以移除并删除。用户承认并同意，运营方可随时关闭或删除用户的帐号及用户帐号中所有相关信息及文件，及/或禁止继续使用前述文件或本服务。此外，用户同意若本服务之使用被中断或终止用户的帐号及相关信息和文件被关闭或删除，运营方对该用户或任何第三人均不承担任何责任。

4.5 如用户注册的免费网络服务的帐号在任何连续 180 日内未实际使用，或者用户注册的收费网络服务的帐号在其订购的收费网络服务的服务期满之后连续 180 日内未实际使用，则运营方有权删除该帐号并停止为该用户提供相关的网络服务。

5. 免责声明

5.1 运营方力求本平台的正常运行，但不对其适用性作出任何保证。对任何因直接或间接使用“上证 e 互动”及其展示的信息而造成损失或引致法律纠纷的，运营方不承担任何责任。

5.2 “上证 e 互动”中的任何信息、评述及其他内容均不构成投资建议或投资结果，投资者应当根据自身判断审慎做出投资决定，并自行承担风险。

5.3 运营方不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

5.4 对于因不可抗力或运营方不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，运营方不承担任何责任。

5.5 本服务或第三人可提供与其它国际互联网上之网站或资源之链接。由于运营方无法控制这些网站及资源，用户了解并同意，此类网站或资源是否可供利用，运营方不予负责，存在或源于此类网站或资源之任何内容、广告、产品或其它资料，运营方亦不予保证或负责。因使用或依赖任何此类网站或资源发布的或经由此类网站或资源获得的任何内容、商品或服务所产生的任何损害或损失，运营方不承担任何责任。

5.6 用户明确并同意其使用上证 e 互动所存在的风险将完全由其自己承担。用户理解并接受下载或通过上证 e 互动取得的任何信息资料取决于用户自己，并由其承担系统受损、资料丢失以及其它任何风险。

5.7 运营方有权于任何时间暂时或永久修改或终止本服务（或其任何部分），而无论其通知与否，运营方对用户和任何第三人均无需承担任何责任。

6. 网络服务内容的所有权

6.1 本协议定义的网络服务内容包括：运营方提供的文字、软件、声音、图片、录像、图表、广告中的全部内容、电子邮件的全部内容以及运营方为用户提供的其他信息。所有这些内容受版权、商标和/或其它财产所有权法律的保护。用户只能在运营方和相关权利人授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、发布、转载、播放、改编、汇编或以其他方式使用这些内容或将该等内容用于其他任何商业目的。

6.2 对于用户通过上证 e 互动上传的可公开获取区域的任何内容，用户同意授予运营方在全世界范围内永久性的、不可撤销的、免费的、非独家的和再许可的权利和许可，运营方可以使用、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示该等内容的全部或部分，和/或将此等内容的全部或部分编入其他任何形式的作品、媒体或技术中。

7. 注册信息和隐私保护

7.1 用户应提供及时、详尽及准确的个人资料，并不断更新注册资料，符合及时、详尽准确的要求。所有原始键入的资料将引用为注册资料。如果因注册信息不真实而引起的问题，并对问题发生所带来的后果，运营方不负任何责任。

7.2 用户不应将其帐号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用，应立即通知运营方。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，运营方不承担任何责任。

7.3 运营方不对外公开或向第三方提供单个用户的注册资料，但出现以下情况的除外：

- (1) 事先获得用户的明确授权；
- (2) 只有透露用户的个人资料，才能提供用户所要求的产品和服务；
- (3) 根据有关的法律法规要求；
- (4) 按照相关政府主管部门的要求；
- (5) 为维护运营方的合法权益。

7.4 用户在使用上证 e 互动时，即表示用户同意运营方收集并使用用户的资料（如本协议所述），并表示用户认同上证 e 互动用户协议及免责声明。运营方保留修改此隐私权政策的权利。

8. 其他

8.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

8.2 如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，双方同意将争议提交上海证券交易所所在地的人民法院提起诉讼。

8.3 运营方未行使或执行本服务协议任何权利或规定，不构成对前述权利或规定之放弃。

8.4 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

8.5 本协议中的标题仅为阅读方便而设，不影响本协议的解释或意思。

8.6 用户在点击确认按钮之前，应已经详细阅读了上述内容，并已准确理解其含义，愿意按照本协议之规定使用上证 e 互动提供的相关服务并依法承担相应责任。

8.7 上海证券交易所保留对本协议的解释权。